

	POLÍTICA DE CALIDAD	FECHA
		19-Marzo 2018
		Versión
		4

MISIÓN DE NASERTIC

Tenemos como misión la integración de infraestructuras, tecnologías y servicios transversales desde el sector público contribuyendo al desarrollo de la Sociedad Navarra.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN *.

Nuestro Sistema de Gestión, es uno de nuestros principales valores para ser referentes en nuestro sector. Está presente en todo lo que hacemos y es responsabilidad de cada una de las personas que formamos la empresa.

Abarca el Sistema de Gestión de Calidad (SGC según ISO 9001), el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI según ISO 27001), el Sistema de Gestión Ambiental (SGA según ISO 14001), el Sistema de Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información (SGSTI según ISO 20000-1) y Sistema para Laboratorios de Ensayo y Calibración (SGLEC según ISO 17025).

Nos permite conseguir la satisfacción de nuestros clientes, suministrando servicios eficientes adecuados a sus requerimientos, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios aunando un especial énfasis en los objetivos ambientales. Garantizamos así la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información, asegurando la continuidad de su negocio.

Trabajamos para ofrecer servicios óptimos, mediante una planificación adecuada, con la dotación de los recursos necesarios para su desarrollo y un control eficaz a lo largo de sus distintas fases (Provisión, Relaciones, Resolución, Control y Entrega). El **PDCA** (piedra angular de nuestro Sistema) nos ayuda a evolucionar día a día, ratificando el compromiso de mejora continua que adquirimos con nuestros clientes.

- **Planificando:** Objetivos específicos, cuantificables, consensuados y trazables.
- **Desarrollando:** los objetivos planificados, designando funciones y responsabilidades. Asignando recursos (económicos, personal, formación, etc.)
- **Controlando:** El seguimiento y medición objetivos (mediante la comprobación de evidencias) conforme al desarrollo descrito, a intervalos planificados.
- **Actuando:** Sobre las "oportunidades de mejora" con acciones correctivas y planes de acción, mediante la Revisión por la Dirección.

Ello es posible **gracias a todas las personas que forman esta empresa**, que con su comunicación abierta, honesta y una mentalidad de mejora continua, generan valor añadido a nuestros servicios. Para conseguir los objetivos empresariales conducimos nuestro trabajo de una manera socialmente responsable, con una conducta legal y ética que hacen que cada persona pueda sentirse partícipe del éxito de NASERTIC.

Para la consecución de esta Política, la dirección de NASERTIC, asume los siguientes compromisos:

- Asegurar que el personal es consciente de la pertinencia e importancia de sus actividades y de la manera en que contribuyen al logro de los objetivos el sistema de gestión.
- Establecer como requisito a cumplir por todo el personal, que asuma y se atenga a las directrices desarrolladas en el Sistema de Gestión.
- Facilitar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de esta Política.