



NASERTIC 2024-2027 PLAN ESTRATEGIKOA

NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS S.A.

Gobierno
de Navarra



Nafarroako
Gobernua



cpen

 **nasertic**



Edukien AURKIBIDEA

01

NASERTIC

02

Testuingurua

03

Ekosistema eta
Abiapuntua

04

AMIA eta
CAME analisiak

05

Helburua eta
Balioak

06

Ikuspegia: Ardatzak
eta Helburuak

07

Ikuspegitik
Estrategiara

08

Hala egin
dugu

09

Nori esker...



NASERTICek 160 profesional baino gehiago ditu gaur egun, eta 40 urtetik gorako esperientzia du lankidetzako publiko-pribatuan.

NASERTICek (Navarra de Servicios y Tecnologías S.A.) 40 urte baino gehiagoko esperientzia du **lankidetzako publiko-pribatuko ereduetan**, eta bere aktibo nagusia enpresa osatzen duen kualifikazio handiko talde teknikoa da, 160 profesional baino gehiago dituena. **Talentua, azpiegiturak, teknologiak eta zerbitzuak gara**, sektore publikotik eta pertsonentzat, Nafarroa berrikuntzaren eta abangoardia teknologikoaren erreferente izan dadin.

NASERTICek —Nafarroako Enpresa Korporazio Publikoa (CPEN) taldeko enpresa gisa, eta Nafarroako Gobernuaren erakunde publiko moduan— 2021-2023 aldian **gure eskualdeko azpiegitura teknologikoetan bazkide erreferentea eta garapen digital iraunkorrerako proiektu estrategikoen eragile izatea** izan du helburu.

Azken urteotan Nafarroan garatu diren proiektu estrategiko gehienek (**Banda Zabaleko Zuzentzailea, Superkonputazioa, Datuak Prozesatzeko Bigarren Zentroa, Nafarroako Sekuentziazio Masiboko Lehen Zentroa, Nafarroako Berrikuntza Digitalaren Gunea**, etab.) puntako zerbitzuak emateko beharrezko euskarri-azpiegiturak behar izan dituzte. Behar horiek areagotu egingo dira gaur egun, teknologia eta transformazio digitala aurrerapenerako eta garapenerako eragile bihurtu baitira.

NASERTICek proiektu horien **eragilea da, izan da eta izango da**, Foru Komunitatearentzat estrategikoak diren sektoreetan telekomunikazio-azpiegituren, informazio-sistemen eta teknologiarekin lotutako zerbitzuen kudeaketa integralari esker, **lankidetzako publiko-pribatuko ereduetan, eta ekintza-ekosistema berriak sortuz**.

NASERTIC ezagutza, espezializazioa, esperientzia, Gobernuaren eta Nafarroako gizartearen arteko lotura da, ikuspegi irekiarekin, malgutasunarekin eta arintasunarekin.

NASERTIC 2023ko abendutik **Lehendakaritza eta Berdintasun Sailari** atxikita dago.



*2023ko abendutik
Lehendakaritza eta
Berdintasun Sailari
atxikita dago
NASERTIC*



NASERTICen Administrazio Kontseilu berri eta berrituaren 1. Bilkura 2023ko abenduan, Lehendakaritza eta Berdintasun Sailari atxikita.

02

Plan Estrategiko berriaren **TESTUINGURUA**



Lehendakariordeak eta Fanlo kontseilariak Sekuentziazio Masiboko Zentro abian jarri zenetik hiru urte igaro direla adierazi dute. Zentro hori abangoardiako azpiegitura da eta NASERTICEk kudeatzen du.

NASERTICEk azken urteetan garatzen duen laugarren Plan Estrategikoa da (2012-2016; 2017-2020 eta 2021-2023 aurrekoak) Bat dator, gainera, Nafarroako Gobernu Sail berri bati atxikitzearekin: Lehendakaritza eta Berdintasun Departamentuari. Sail honi dagozkio sail arteko politiken koordinazioari, Gobernu Irekiaren, gardentasunaren eta datu irekien koordinazioari eta sustapenari, azterlan estrategikoei, herritarren partaidetzarako politikei, herritarren arretari, politika publikoen planifikazioari, koordinazioari eta ebaluazioari, Nafarroako Gobernuak interneten eta sare sozialetan duen presentziari eta abarri buruzko gaitan esleitutako eskumenak. Azken batean, **Foru Gobernu Sail transbertsalena da.**

Horrez gain, Administrazio Kontseilua berritu dugu, enpresaren aniztasuna irudikatzeko helburua izanik. Honekin batera, gure jardueraren garapenean modu estrategikoan laguntzeko aukera ematen dieten lanpostuak eta gaitasunak dituzten pertsonak ditugu. Horrek guztiak gogoeta estrategiko berri hau eragin du, ikuspegi zabalagoarekin, zerbitzu berrietara bideratua, Nafarroako Gobernuaren Lehendakaritza eta Berdintasun Departamenturako atxikipen berri hau ematen ari den zeharkakotasuna eta ikuspegi orokorra direla eta.

Kanpo-mailan, azken hiru urteetan, ekosistema publiko-pribatuak bultzatzeari ekin diogu. **Medikuntza Pertsonalizatuaren Nafarroako Dinamizaizoa, Sekuentziazio Masiboko Zentroaren** bultzatzea IMPaCT proiektuen bidez; **Nafarroako Berrikuntza Digitalaren Gunea**, non eskualdeko ezagutza biltzen dituen 40 eragile ari dira elkarlanean, Nafarroak digitalizazioan eta berrikuntzan aurrera egin dezan. **Banda zabaleko 334 kilometro baino gehiago zabaltzea foru-geografia osoan, edo DPZren zabalkuntza, orain 2024an egiten ari garena.** Gainera, Nafarroa **Azpiegitura Zientifiko eta Tekniko Berezien Espainako mapan (ICTS) Urederra superkonputazioko klusterrarekin** sartzea lortu dugu, Espainiako Superkonputazio Sarean (RES) bere sartzeari esker.

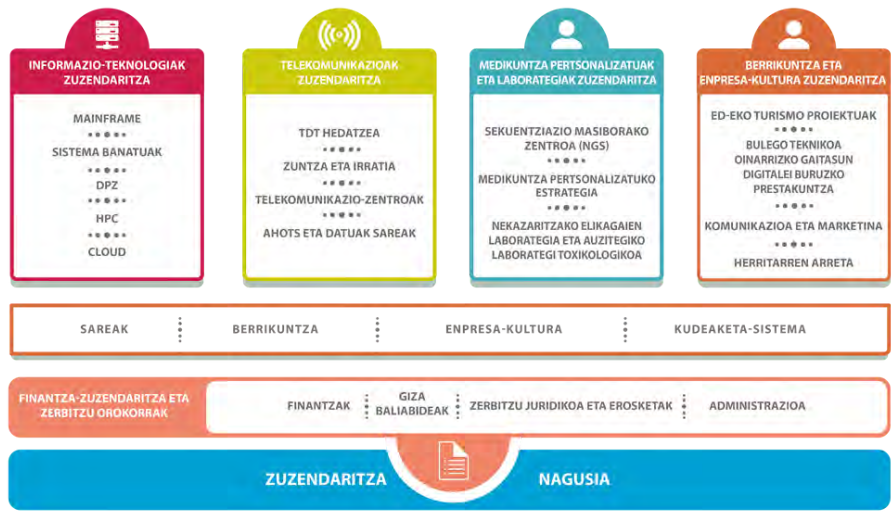


El Consejo de Administración se ha renovado y en él se ha querido representar la multidisciplinariedad de la empresa

Zerbitzuei dagokionez, **MRR Next Generation funtsen** etorrerak Foru Gobernuaren zerbitzu berrien eskaria handitzea ekarri du. Lurraldea egituratzen duten herritar guztientzako oinarritzko gaitasun digitalen edo gaitasun aurreratuaren prestakuntzak eta turismoaren sektorerako digitalizazioak ekosistema berriak sortu dituzte orain arte aztertu ez ditugun beste esparru batzuetan, eta horrez gain, NASERTICEko ia zuzendaritza guztiek parte hartzen duten baterako proiektuetan lan egitera “behartu” gaituzte. Testuinguru horretan, MRR proiektu guztiek oso kontuan hartzen dute hedapenaren eta sentsibilizazioaren aldagaia, eta , beraz, komunikazioa ere bihurtu da ekintza-ardatz berrietako bat.

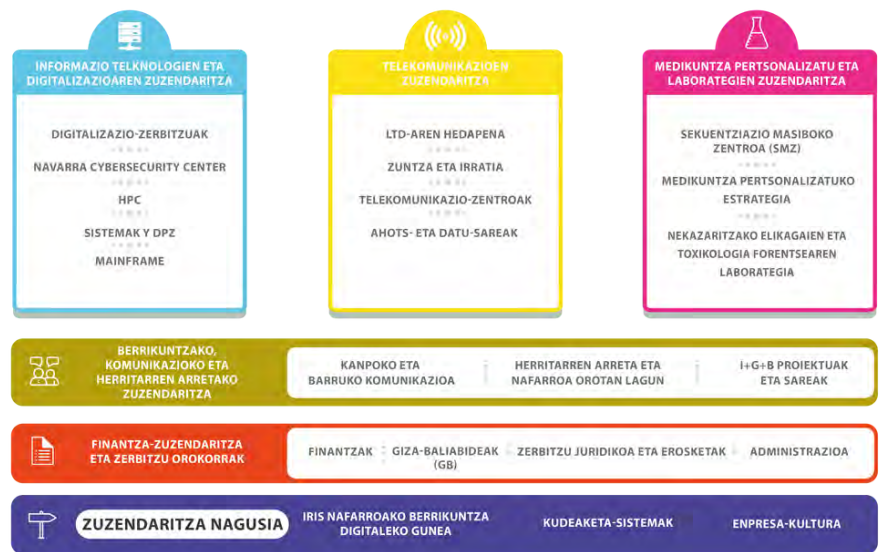
Antolaketari dagokionez, ildo estrategiko berriek, zerbitzu eskaera handitzeak, Departamentu berriari atxikimenduak geroari begira barne antolamendu berria sortzeko eragina izan dute. Zeharkako zerbitzu digital guztiak Informazioaren eta Digitalizazioaren Teknologien Zuzendaritzan kokatzen dira orain, eta zuzendaritza horri Navarra Cybersecurity Center batu diogu. Desagertutako Berrikuntza eta Enpresa Kulturak Berrikuntza, Komunikazio eta Herritarren Arretarako Zuzendaritza izena hartu du. Eta NASERTICentzat ere kritikoa denez Enpresa Kultura, 2024an Enpresa Kulturaren Kudeaketako profesional espezialista bat sartu da.

Organigrama 2021-2023



Antolaketari dagokionez, ildo estrategiko berriek eta zerbitzu gehiagoren eskaerak eragin dute etorkizun hurbilerako berrantolatzea.

Organigrama 2024-27





↑ Inklusio eta Trabakuntza Digitaleko Mahaiaren lan-une bat, Abentura Digitala programaren barruan. Hirugarren sektoreko erakundeetako 50 ordezkariak eta boluntariok parte hartu zuten, gaitasun digitalen inguruko erronkei heltzeko helburuarekin.

03

NASERTIC EKOSISTEMA

eta abiapuntua



*IRIS Nafarroako
Berrikuntza Gunearen
Osoko Bilkura eta
Zuzendaritza
Batzordearen bilera.*

Oraingo Plan Estrategikoa (2024-2028) egiteko, aurrekoa ixten hasi gara, Aginte Taula osoa berrikusiz. Bertan, adierazle guztien %82a bete dela erregistratu da, eta gure borondatearekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik bete ezin izan diren adierazleak justifikatu dira. 2021-2023 aldian egindako **auditoria guztien emaitzak ere kontuan hartu ditugu**, Segurtasun Eskema Nazionalarena eta EFQM2020rena barne, eta **bezeroen eta gizartearen inkesten balorazioak, langileen urteko iritzi-barometroen datuak eta NASERTICEko Koordinazio Batzordearen** (Koordinatzaileek, arloko arduradunek eta Zuzendaritzak osatzen duten batzordea) jakintza espezializatua eta **Iñaki Pinillos zuzendari gerenteak** hainbat sailekin eta Administrazio Kontseilua osatzen duten pertsonekin izandako bileren ondoren landutako ondorioak gehitu ditugu.

Plan berri honi eusteko, **sakon berrikusi ditugu gure interes-taldeak**, gure helburua, ikuspegia eta estrategia lortzen lagun dezaketenak, egungo gizarte-aldaketa guztiez, giro politiko eta legegileaz eta ekonomiak munduko egoeragatik dituen gorabeheraz jabetuta. Horregatik, merkatuaren eta ingurune globalaren barruan kontrolatu beharreko alderdiak aztertu ditugu.

NASERTIC Ekosistema



INTERES-TALDEAK INPLIKATZEA

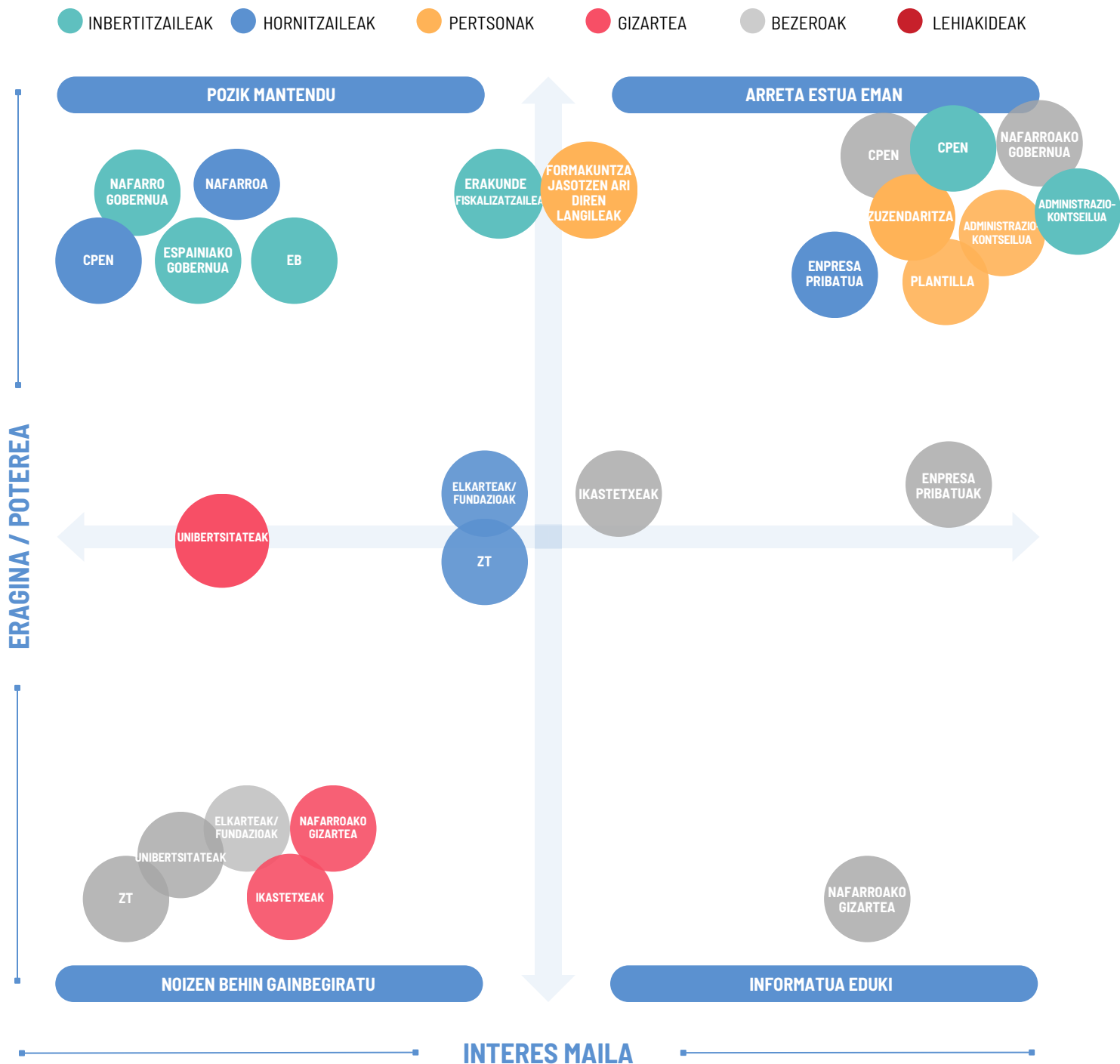
BALIO IRAUNKORRA SORTZEA

HELBURUA, IKUSPEGIA ETA ESTRATEGIA

ERAKUNDEAREN KULTURA



Horrez gain, interes-taldeen ebaluazioa egin dugu, autoritate-eta parteidetza-mailaren arabera segmentatuta. Honako matrize hauetan adierazi dugu nola ezarri beharko genituzkeen harremanak taldeekin, eta AMIA aztertzeko informazio-sarrera gisa balio digu.



Gure interes taldeak, PEN berri hau kontrastatu dugunok, autonomia eta nazioarte mailan sailka ditzakegu.

Nafarroari dagokionez, NASERTICek Foru Gobernuako Departamentu guztiekin, eta CPENeko enpresa publikoa den heinean gainerako elkarte publikoekin eta Udal eta Udalbatzen Federazioaren eta ANIMSaren bitartez toki entitateekin jarduten du. Aipamen berezia merezi dute oso eremu desberdinetako Foru Komunitateko eragile guztiek, batez ere IRIS Nafarroako Berrikuntza Digitaleko Gunea integratzen eta koordinatzen ari garelako, eta Navarra Cybersecurity Center proiektuaren buru garelako.



Sareei eta aliantzei dagokienez, NASERTICek hainbat erakunderekin egiten du lan, **bai maila automatikoan, bai maila nazionalen**:



Eta **Nafarroan** jarraitzen dugu, **gizartea** ere garrantzitsua delako NASERTICentzat, eta denboran zehar konfiantza-eta balio-harreman iraunkorrak ezarri direlako:



KOMUNIKAZIO HEDABIDEAK, UNIBERTSITATEAK, HEZKUNTZA...

Begirada zabalduz gero, NASERTICen ohiko laguntzaileak **Espainiako Gobernuko hainbat ministerio** dira, eta, gainera, honako hauek:



**ENPRESA TEKNOLOGIKO HANDIAK,
TELEKOMUNIKAZIO-OPERADOREAK ETA
TEKNOLOGIA HORNITZEN DUTEN ENPRESAK**

Eta, azkenik, Europa mailan, Europa osoko mota guztietako erakunde publiko zein pribatuekin ezagutza espezializatua eskuratzea ahalbidetu duten hiru EB projektutan parte hartzen dugu.

aerOS Europako ikerketa-proiektu bat da (Horizonte Europa, CL4-2021-DATA-01-05), 3 urteko iraupena duena. Hodeiaren ertzeko konputazio-continuumean baliabideak modu gardenean erabiltzea du helburu, aplikazioak modu eraginkorrean gaitzeko, zerbitzu ugari txertatuz. aerOSen helburu orokorra IoT Edge-cloud continuumerako meta-sistema eragile birutualizatu eta independente bat diseinatu eta garatzea da.

Proiektu honen barruan, NASERTICen zeregina da 4.0 industria hedatzeko fasean laguntzea, IKT azpiegituren hornitzaile publiko gisa.





*Europa mailan,
Europa osoko mota
guztietako erakunde
publiko zein
pribatuekin ezagutza
espezializatua
eskuratzea ahalbidetu
duten EBko hiru
proiektu hauetan
parte hartzen dugu:
aerOS, IRIS EDIH eta
EU4Health.*

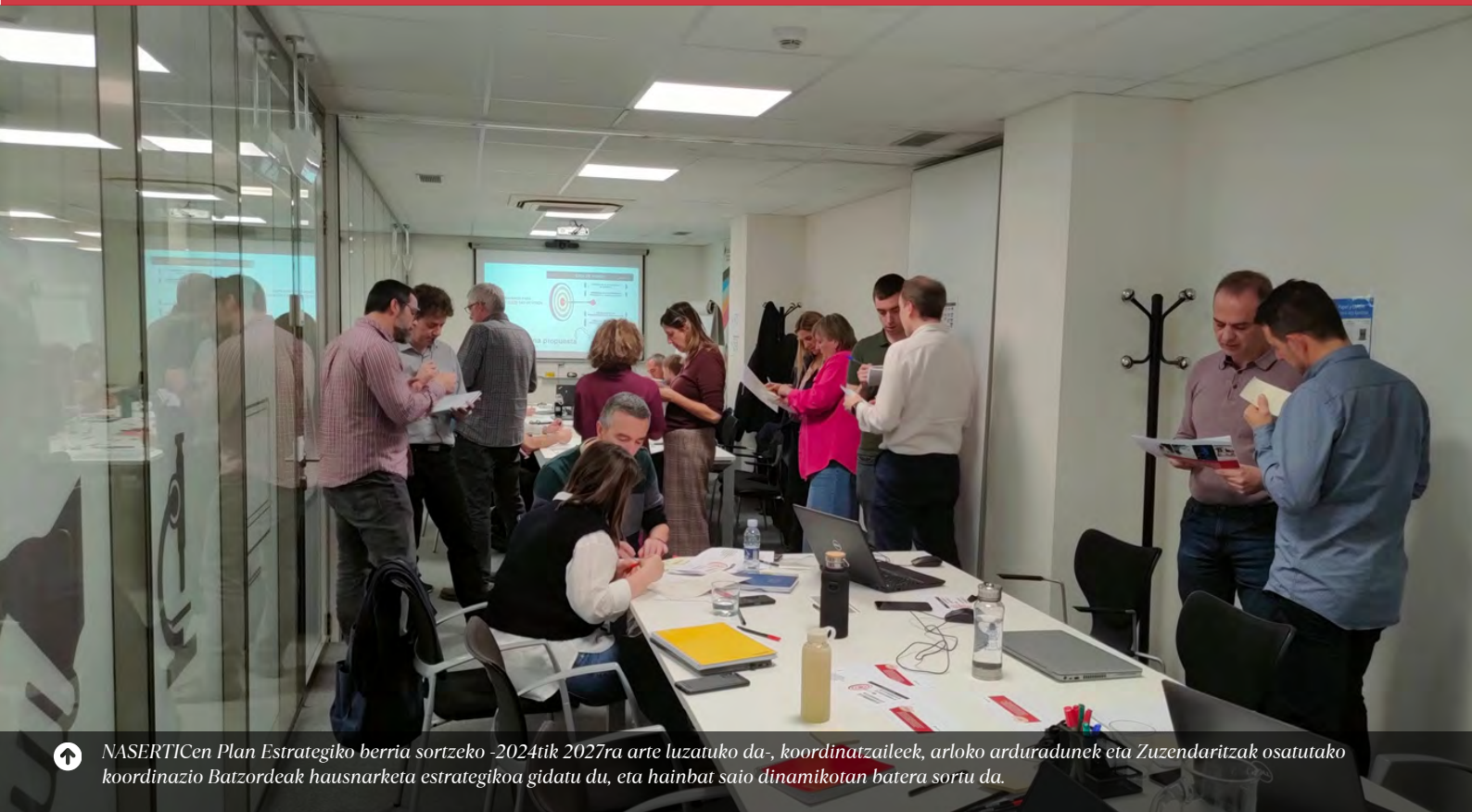
NASERTIC **IRIS Nafarroako Berrikuntza Digitalaren Gunea**, Europako proiektuaren bazkide ere bada, eta Europa Digitala programaren esparruan, Europako Batzordeak European Digital Innovation Hubs (EDIHs) lehen sarean parte hartzeko hautatu du. Parte-hartze honek IRIS Eraldaketa Digitalaren sustatzaile moduan eragitea ahalbidetzen du Europa, Espainia eta Nafarroako enpresa eta entitate publikoei Adimen Artifiziala, Superkonputazioan eta Doitasunezko Medikuntza Pertsonalizatuaren zerbitzuak eskainiz. IRIS EDIH-en buru Nafarroako Gobernua da eta ADItech-ek koordinantzen du. Bertan, eskualdeko berrikuntza-ekosistemaren eragile garrantzitsuenek parte hartzen dute, unibertsitateak, teknologia- eta ikerketa-zentroak, elkargo profesionalak eta sektoreko enpresa-elkarte eta -klusterrak barne- 23 entitatek osatzen dute (horietako bi entitate afiliatu gisa), izaera bereziko digitalizazio-zerbitzu aurreratuen emaille gisa, komertzialki existitzen direnen osagarri, Europako Programa Digitalarekin, Nafarroa 2030 Estrategia Digitalarekin, Nafarroa Pertsonalizatu Estrategiarekin eta S4 Eskualde Espezializazioko Estrategiarekin guztiz lerrokatuta.

Sustatzen du:	Finantziazten dute:	Koordinatzen du:
 	   	

Eta, azkenik, Historia Kliniko Elektronikoa Zabalduari buruzko ekintza bateratuak Europako Erkidegoaren lehentasun politikoa babesten du "Aro digitalerako prestatutako Europa baterako", **EU4Health programaren** helburu nagusia ezarrita: "osasun-sistemak indartzea". Proiektu hau estatu kideen arteko lankidetzak indartzen ari da, elkarreragingarritasunaren eta osasun-datuaren trukearen arloan.. Gainera, osasun-datu elektronikoen lehen mailako erabilera hobetzeko baseak prestatzen eta Osasun Datuen Europako Esparrurako (EHDS) hurrengo erregelamendu berria egiten lagunduko du, eta pertsonen osasun-datuak kontrolatzeko gaitasuna emango die. Zehazki, Xt-EHRren proposamenak European Historia Kliniko Elektronikoa Trukatze Europako Formatua (EEHRxF) onartzeko ezarpen-gidak, zehaztapen teknikoak eta egokitasuna ebaluatzeko esparru bat prestatuko ditu.



NASERTICek, **Nafarroako Medikuntza Pertsonalizatuaren Estrategia Integralean** jasotako jarduerari erantzunez, Osasun Ministerioak koordinatutako Espainiako nodoan afiliatutako 23 entitateetako bat bezala parte hartzen du, Nafarroaren ordezkari gisa. Guztira 24 bazkidek parte hartzen dute.



NASERTICen Plan Estrategiko berria sortzeko -2024tik 2027ra arte luzatuko da-, koordinatzaileek, arloko arduradunek eta Zuzendaritzak osatutako koordinazio Batzordeak hausnarketa estrategikoa gidatu du, eta hainbat saio dinamikotan batera sortu da.

04

AMIA *eta CAME analisia*



Martxoaren 15eko lan-saioa,
PEN 2024-27 planaren
azterketa-prozesuaren
barruan.

Deskribatutako eszenatokitik eta testuingurutik abiatuta, eta aztertutako input guztiekin, testuinguru osoa zehaztu dugu AMIA n. Testuinguru horretan, egungo aldagai estrategiko guztiak hartu ditugu kontuan. Irudi finko hori urtero berrikusten du Zuzendaritzak, eta aldaketak izan ditzake 12 hilean behin.



- | EB Fondoak
- | Sareak zabaltea
- | NG sailetako bezero berri potentzialak
- | Zerbitzu berrien eskaria
- | Ekimen berriak
- | 2030erako Nafarroako jasangarritasun-estrategiarekin lerrokatzea
- | I+G+b proiektu autonomikoak nazionalak eta nazioartekoak
- | Prozesuen automatizazioa
- | Berrikuntza-gaitasuna handitzea
- | Energia berdea sortzea
- | Navarra Cybersecurity Center
- | 5G eta adimen artifiziala
- | Genomikaren eta biologia sintetikoaren aplikazioa hainbat eremutan
- | Ingurune teknologiko aldakorra
- | Ohitura osasungarriak sustatzea
- | Zuzeneko eta zeharkako hitzarmena gizartean, teknologia-zentroetan eta unibertsitateetan



- | Bezero konfiantza galtzea
- | Arrisku instituzionalak
- | Aurrekontu-murrizketa eta enkarguen murrizketa
- | Bezero eta funtsezko aliantzen galera
- | Zibereraso
- | Autokonplazentzia
- | Absentismoa
- | Baliabide horniduraren eta azpiegituren arteko desoreka
- | Arau-esparrua aldatzea
- | Gaitasun digitalak desaguneratzea
- | Prezioen ezegonkortasuna eta inflazioa
- | Hornidura-arazoak eta entrega-epeak
- | Arrisku psikosozialak
- | Kontrolrik gabeko hazkundea
- | talentua erakartzea eta fidelizatzea
- | Erronka berriak zerbitzu finkatuen aurretik jartzea
- | Bezeroen itxaropenen eta PENen arteko deslerrokatzea



- | Talentu espezializatua
- | Abangoardiako azpiegiturak eta teknologia
- | Zerbitzu berriak sortzeko gaitasuna eta arintasuna
- | Ekosistema berriak eta proiektu estrategiko publiko-pribatuak errazten dituen eragileak
- | Azpiegitura teknologikoen eta zerbitzuen bazkide erreferentea Nafarroako Gobernuarentzat
- | Bezeroen gogobetetze handia
- | Finantza-eta aurrekontu-iraunkortasuna
- | Prestakuntza espezializaturako sarbidea
- | Gaitasun teknologikoa
- | Etengabeko hobekuntzaren kultura
- | Gardentasuna eta kode etikoa
- | Pertsonen konpromesua
- | Nafarroako Gobernuaren erakunde instrumentala
- | CPEN enpresa publikoa
- | Eraginkortasuna hobetzea, azpiegiturak eta teknologiak partekatzea



- | Sektore publikoaren lan-esparrua, aurrekontu-egonkortasunari buruzko legeen arabera
- | Hornitzaile bakarrak
- | Genero-arrakala
- | Konfiantza galtzea
- | Espazio fisikoa mugatzea
- | Ikaskuntza luzeko kurba
- | Gure jardura mugatzen duten prozedura burokratikoak
- | Pizgarrien eta karrera profesionalaren sistematika ezartzeko zailtasuna
- | Informazioaren segurtasunari buruzko kontzientziakzioa eta ezagutza-falta
- | Profil gutxi sortzen ari diren teknologietan
- | Kanpoko energiaren kontsumo handia
- | Hondakinen sorrera
- | Bezeroekiko harreman-ereduak hobetzeko beharra
- | Gehiegizko konfiantza lan-egonkortasunean



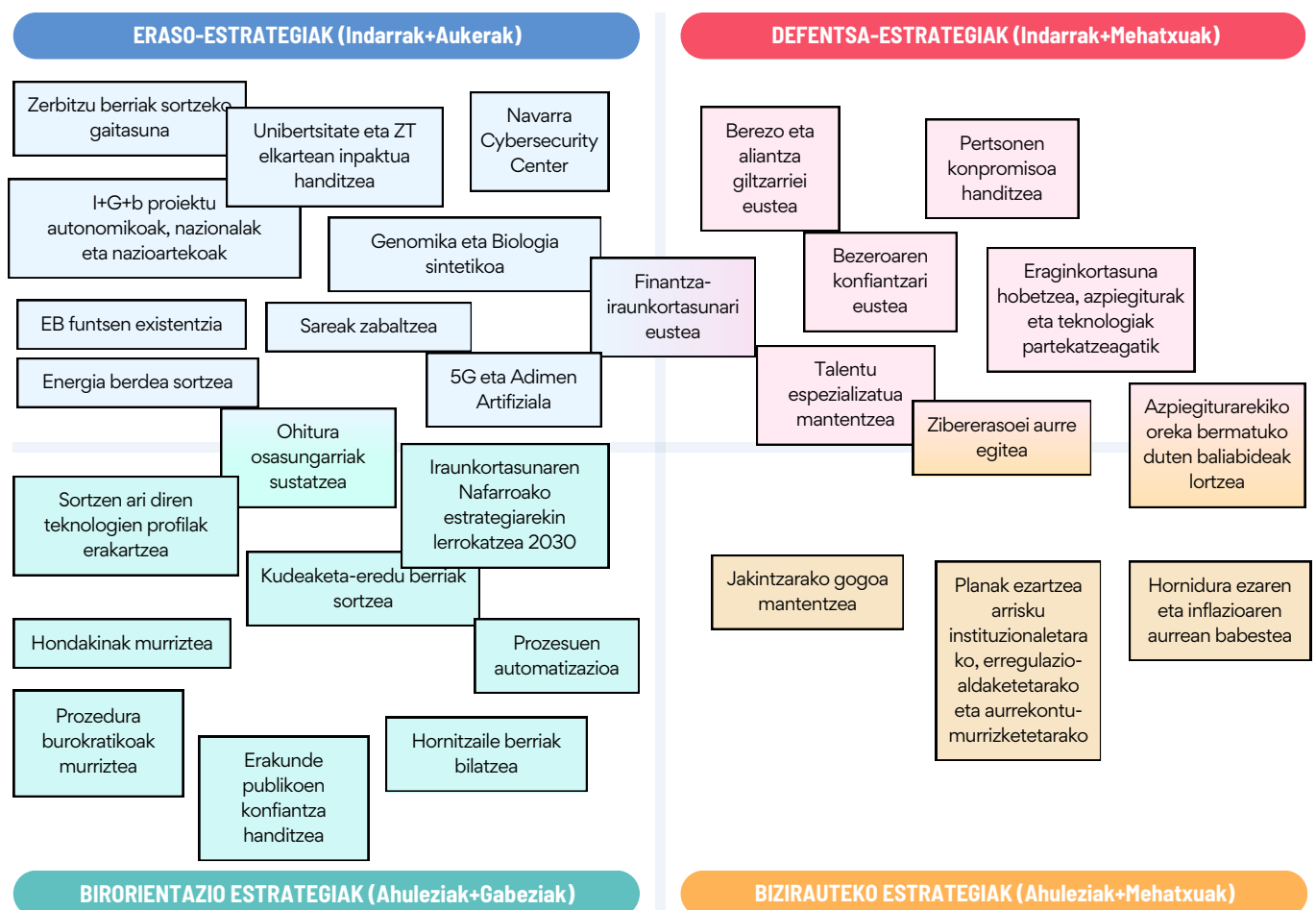
Aurten, berrikuntza gisa, CAME analisia egin dugu, AMIA analisiaren osagarri gisa funtzionatzen duen eta AMIA egin ondoren aurkitutako alderdien gidak ezartzeko funtsezko informazioa ematen duen negozio-tresna estrategikoa.

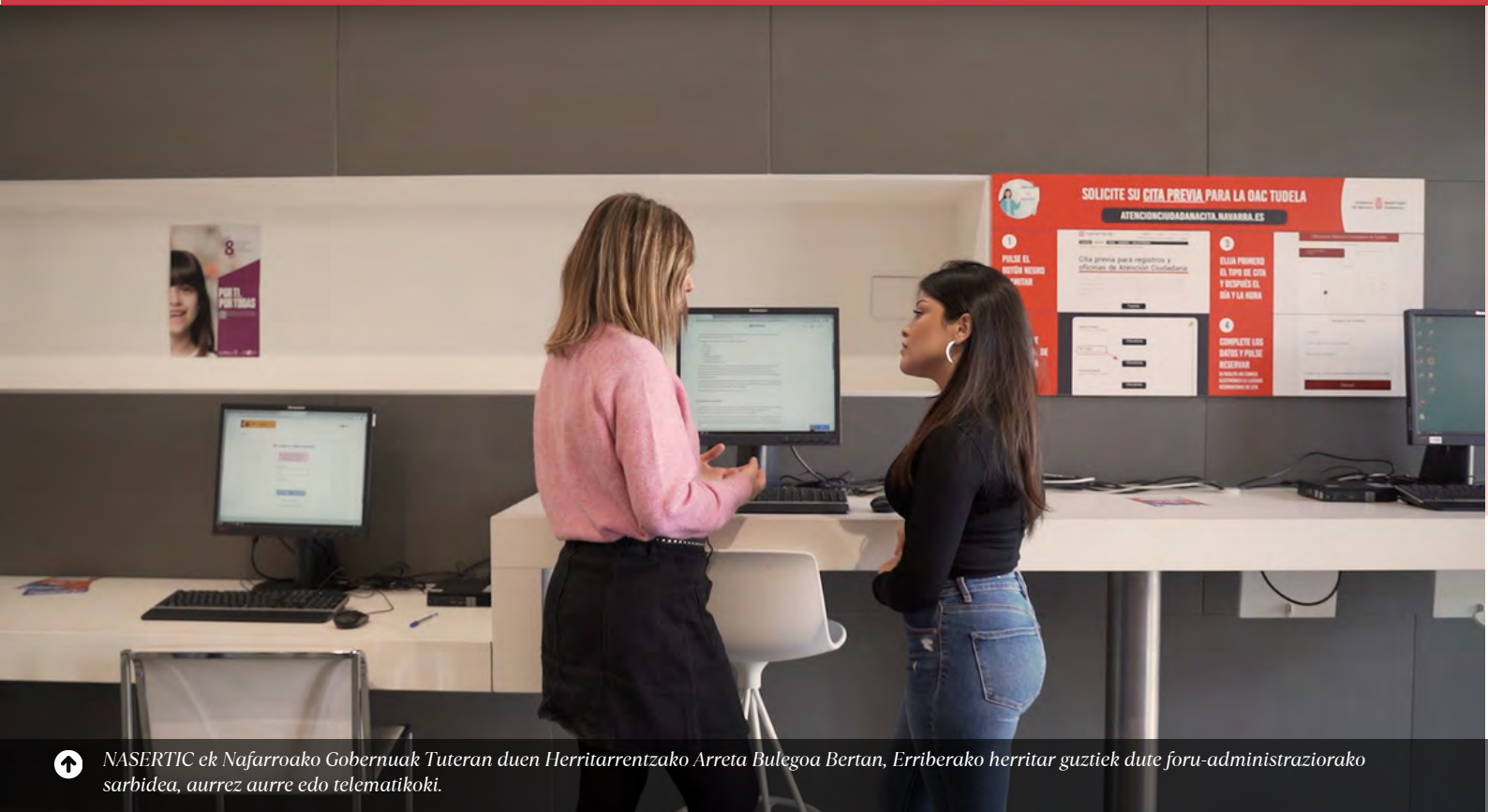
NASERTICen testuingurua AMIA analisia erabiliz identifikatu ondoren, estrategia batzuk garatu ditugu CAME analisian, betiere AMIA analistik jasotako informazioarekin lan eginez. CAME analisia honako sigla hauek batzearen emaitza da:

Zuzendu (Correct)
Aurre egin (Adapt)
Mantendu (Maintain)
Ikertu (Explore)

CAME

AMIAren “ustiapenaren” aplikagarritasuna lagungarri izan zaigu kontuan hartu beharreko aukerak eta mehatxuak berresteko, horiek Ikuskera Helburuen aukeraketa baldintzatu baitute; honetaz gain, Helburu Estrategikoak identifikatzeko beharrezko gakoak identifikatu ditugu, kontuan hartuta ahulezia guztiak ezin direla zuzendu, eta aukera guztiak ezin direla aprobeztatu. Aukera bideragarriak eta har daitezkeen arriskuak identifikatu ditugu.





NASERTIC ek Nafarroako Gobernuak Tuteran duen Herritarrentzako Arreta Bulegoa Bertan, Erriberako herritar guztiek dute foru-administrazioarako sarbidea, aurrez aurre edo telematikoki.

05

HELBURUA

eta balioak



Etengabeko aldaketa-garaian gaude; ingurunea, gure bezeroak eta, oro har, gizartea gero eta gai konplexuagoei aurre egiten ari zaie. Gure Helburuak Nafarroarentzat balioa sortzeko gure konpromiso argia islatzen du, berrikuntza, ezagutza eta teknologia elkarrekin landuz, zerbitzuetarako irtenbide berriak eskaintzeko, herritarrei arreta emateko eta azpiegitura elkartuen kudeaketa bideratzeko. Ez dira gure nortasuna eta izateko arrazoia definitzeko hitz hutsak, baizik eta gure existentziaren arrazoia eta Nafarroako gizarteari zertarako balio dion ere adierazten du. Logikoa denez, gure helburua gure negozio-ereduari lotuta dago, eta enpresaren etorkizuneko estrategiaren gidari izango da, baita gure enpresa-erabakietan gidari ere.



Sekuentziazio Masiboko Zentroa, NASERTICen Orkoien kaleko instalazioetan kokatua.



GURE HELBURUA

NAFARROARENTZAT BALIO SORTZEN DUGU

BERRIKUNTZAREN, EZAGUTZAREN ETA TEKNOLOGIAREN BIDEZ, ZERBITZUETARAKO, HERRITARREI ARRETA EMATEKO ETA LOTUTAKO AZPIEGITURAK KUDEATZEKO IRTENBIDE BERRIAK ESKAINTZEKO.

Gure balioek erakusten dute nolakoak garen eta nola egiten dugun posible bai helburua bai ikuspegia. Gure nortasuna eraikitzen duten printzipio profesionalak dira, gure enpresa-kultura ordezkatzeko dute eta gure barneko eta kanpoko harremanak gidatzen dituzte. Gainera, gure filosofia osatzen dute eta gure erabakiak eta jokabideak bideratzen dituzte.



NASERTICen egoitza Iruñeko San Jorge auzoan dago.

ENPRESA MODUAN HORRELAKOAK GARA: NASERTIC BALIOAK



PERTSONEZ ARDURATZEN ETA KEZKATZEN GARA

- Aniztasuna integratuz
- Lana eta familia bateragarri egiten lagunduz
- Berdintasunaren alde lanean
- Eguneratzea, ezagutza berrietarako sarbidea eta teknologia berriak sustatuz



ZERBITZU PUBLIKOAREN BOKAZIOA DUGU

- Ahalik eta zerbitzurik onena emanez, konponbide malguak, arinak eta berritzaileak emanez
- Herritarrei mesede egiteko lanean, haien beharrak kontuan hartuta
- Gardentasuna bermatuz



IRAUNKORTASUN SOZIAL, EKONOMIKO ETA INGURUMENKOAREN ALDE LAN EGITEN DUGU

- Gizarte osoaren ongizatea sustatuz
- Ingurumen-balioak zainduz
- Aurrekontu-egonkortasuna indartzeko konpromisoa geurea egiten dugu
- Eraginkortasuna bilatuz eta baliabideak optimizatuz



BERRIKUNTZA ETA EZAGUTZAREKIKO KEZKA SUSTATZEN DITUGU

- Aldaketak, proiektu berriak eta aukerak modu dinamiko eta proaktiboan bilatuz eta sustatuz
- Ideia berrietara eta gauzak egiteko modu berrietara adi, etengabeko hobekuntza lortzeko
- Gure ekintzen bidez balioa sortuz
- Izatez, lankidetzan arituz

ETA HORRELA EGITEN DUGU: GURE BALIOAK



MALGUTASUNA



KONPROMISOA ETA ERANTZUNKIZUNA



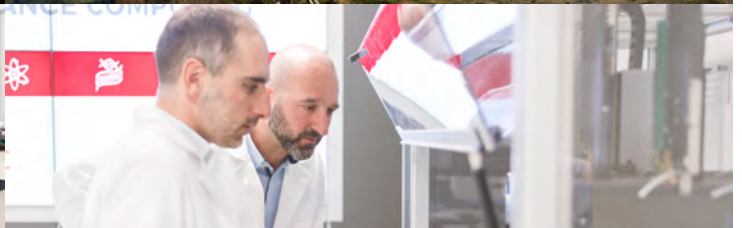
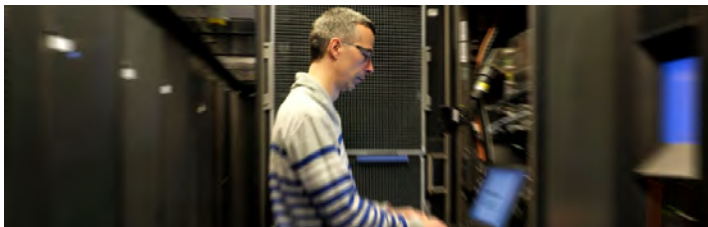
KALITATE TEKNIKOA ETA PROFESIONALA



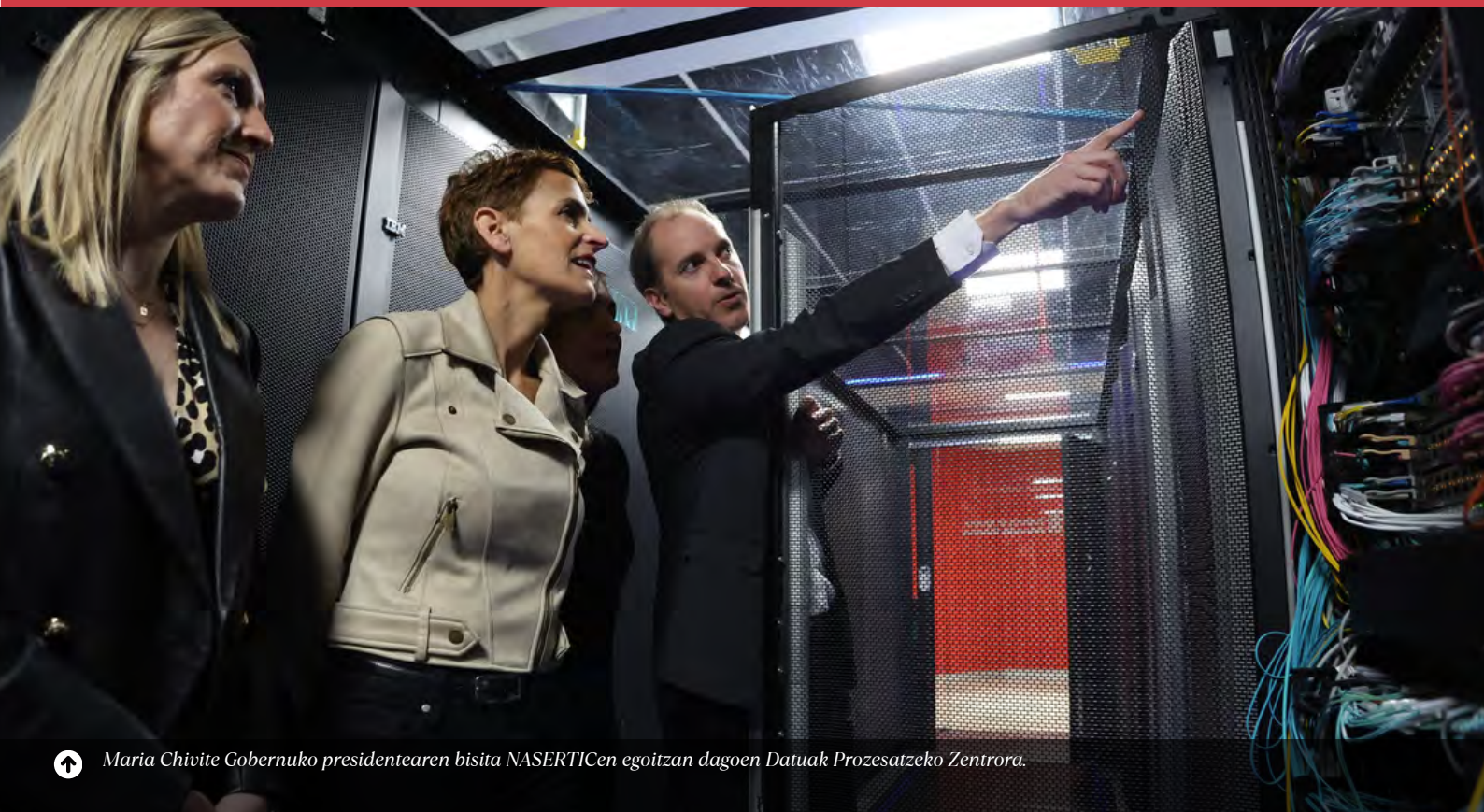
ERAGINKORTASUNA ETA PRODUKTIBITATEA



TALDE-LANA



Ezkerretik eskuinera eta goitik behera: Datuak Prozesatzeko Zentroa; San Cristobalگو Telekomunikazio Zentroa; NASERTICek kudeatutako Laborategiak Atarrabian eta Sekuentziazio Masiboko Zentroa.



Maria Chivite Gobernuko presidentearen bisita NASERTICen egoitzan dagoen Datuak Prozesatzeko Zentrora.

06

IKUSPEGIA

ardatzak eta helburuak

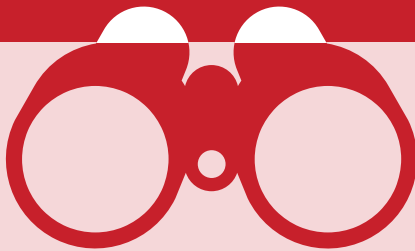


↑ Izabako Telekomunikazio Zentroa.

NASERTICen jarduera-esparrua zehaztuta, ikuspegiak adierazten du nora goazen eta zein diren gure helburuak epe ertain eta luzera.

Ikuspegi horrek aukera ematen digu proposatutako helburuak lortzeko jarraitu behar dugun bidea zehazteko. Modu argi eta errealistan adierazten ditu enpresa honi nortasuna ematen dioten printzipioak, eta hainbat gairi erantzuten die, hala nola: Zer lortu nahi da? Norantz goaz? Non egon nahi dugu etorkizunean? Eta, nola lortuko dugu? Helburua, balioak eta ikuspegia dira NASERTICen oinarri nagusiak, eta "Ikuskera Ardatzak" definitzeko hausnarketa estrategikoan aurrera egiten dugu, aldi estrategikoaren lehentasunak adieraziz amaierako helburuei edo iristeko aukerei dagokienez.

GURE IKUSPEGIA



NAFARROAKO GOBERNUAREN AZPIEGITURA TEKNOLOGIKOETAN ETA ZEHARKAKO ZERBITZUETAN BAZKIDE ERREFERENTEA IZATEA, GURE ESKUALDEKO GARAPEN IRAUNKORRERAKO PROIEKTU ESTRATEGIKOEN ERAGILE IZANIK.

IKUSPEGI ARDATZAK

Erreferente izatea zerbitzuetan, azpiegituretan eta teknologian, ezagutzatik eta berrikuntzatik abiatuta

1

Lankidetzak publiko-pribatuko ekosistemak eta aliantza estrategikoak indartzea

2

Nafarroaren garapen iraunkorrari eta zerbitzu publikorako bokazioa duen lidergoari laguntzea

3



Ikuspegi-helburuei dagokienez, Plan Estrategiko honen etorkizuna zehazteko, **azken helburu hauek zehaztu ditugu**: kuantifikatuta daude, eta PENaren arrakasta definitzen dute. **NASERTICen ikuspegia 10 ikuspegi-helburu horietan zehazten da. Helburu horiek aurreko irudian aurkeztutako 3 ikuspegi-ardatzetatik abiatzen dira.** Horiek proiektatu ditugu, logikoki, gure eguneroko ekintza zuzentzen diegun interes-taldeak ardatz hartuta: Herritarrak, Administrazio publikoak eta ekosistema publiko-pribatuak, Egonkortasun Dinamikoa eta Nafarroa, horietan eragiten baitugu zuzenean, nahiz eta gure ekintza Estatu eta Europa mailan zabaldu, Nafarroako Gobernuak ezarritako politiken arabera.

Ildo estrategikoak, Funtsezko Eraitzak dira, Plan Estrategikoaren Etorkizuna. Azken helburuak dira, kuantifikatu egin beharko direnak; plan estrategikoaren arrakasta definitzen duten azken helburuak dira, eta, beraz, urte anitzeko helburuak dira; emaitza-helburuak dira; beraz, ezin dira kudeatu, hau da, helburu bultzatzaileen definizioa behar dute, helburu horiek lortzeko.

IKUSPEGI-HELBURUAK



Herritarrak

01

NASERTICek eskaintzen dituen **zerbitzuak herritarrek erabilgarritzat har ditzaten lortzea**



Administrazioak eta sektore publikoa/lankidetzak-ekosistemak

02

Azpiegituren eta teknologiaren partekatzea eta erabilera eraginkorra sustatzea Nafarroan

03

Ekosistema publiko pribatu berriak garatzen laguntzea

04

Zerbitzuak ematean **bezeroaren esperientzia hobetzea**

05

Sektore pribatua indartzen laguntzea gure jardueren eremuan



Egonkortasun dinamikoa

06

Iraunkortasun ekonomikoa lortzea azpiegiturretan eta **teknologietan inbertitzean**

07

Eragileen eta gizartearen beharrei erantzungo dieten **azpiegiturretan eta teknologian inbertitzea**

08

Finantza-egonkortasuna bermatzea eta CPEN garatzen laguntzea



Nafarroa

09

Nafarroako **garapen iraunkorra eta lurralde-oreka** eraginkortasunez batzea

10

Berrikuntza, azpiegitura eta teknologian **Nafarroa erreferente soziala** izan dadin laguntzea



Partaidetza-saio horretan, NASERTICEko langileek enpresaren mapa estrategikoa diseinatzen lagundu zuten.

07

IKUSPEGITIK ESTRATEGIARA

mapa eta aginte-aula



↑ Iruñeko San Jorge auzoko egoitzan dagoen NASERTIC kontrol Zentroa.

NASERTICen helburu estrategikoak funtsezkoak dira, norabide egokia eta estrategikoa hartzeko gida. Datozen urteetan enpresaren garapena lortzeko abian jartzen diren urrats eragingarrien multzoa da. Horiek lotura estua dute gure enpresaren xedearekin eta ikuspegiarekin. Helburu horien ezaugarri garrantzitsuetako bat haien laburtzea da, ekintzetan zehatz daitezen eta neurtzeko aukera izan dezaten, exekutatzen ari den PENa benetan funtzionatzen ari den jakiteko. Beraz, funtsezkoa da helburuak zehaztea nola funtzionatzen dugun, nola aldatuko garen eta etengabeko aurrerapena nola lortuko dugun definitu ahal izateko.

Horri dagokionez, gure helburu estrategikoei ezaugarri hauek dituzte: espezifikoak, neurgarriak, lorgarriak, garrantzitsuak eta aldi baterakoak dira, eta horiek lortzeko epeak ezarrita daude, Aginte-Taulan zehazten ditugun adierazleak bezala.

Helburu estrategikoak errealistak dira, baina, aldi berean, erronka izango dira guretzat; langile guztiak motibatu beharko lituzkete, eta gidari izan NASERTIC osoak norabide berean lan egin eta gara dezan.

Azken batean, Estrategia partaidetza-prozesu batean zehaztu dugu. Prozesu horretan, NASERTICeko kide diren ia 60 pertsonak parte hartu dute, eta beste saio batean, gure ekosistemaren kanpo-erakundeekin lagin bat izan da. Halaber, kudeatu daitezkeen jardueretan eta baliabideetan ardatzen diren helburuetan zehazten da. **Bi fasetan definitzen dira:**

I. - Jarduera, prozesuak eta baliabideak: Kasu bakoitzean, ikusmen-helburuetako bati edo gehiagori erantzuteko definitzen dira, kausa-efektu erlazio batean. Ikuspegi-helburu guztiek xede horietako bat edo batzuk behar dituzte, helburu horiek lortuko direla ziurtatzeko.

II. - Pertsonak, Balioak: Aurreko helburu estrategikoak zehaztu ondoren, hemen zehaztuko dugu zein diren enpresaren lehentasunak arlo horretan, aurrekoak landu eta lor daitezkeela ziurtatzeko. NASERTICen testuinguruan egin beharreko hobekuntzak zehazten dituzte.

NASERTICen Administrazio Kontseiluak PEN hori onartu ondoren, enpresako zuzendaritza bakoitzak estrategia guztiak hedatuko ditu urteko plan operatiboetan, etorkizun berri horrekin guztiz lerrokatuta, bai eta prozesuak ere. PENaren, plan operatiboaren eta prozesuen berrikuspenean urtero egiten dute Zuzendaritzak eta Koordinazio Batzordeak. Koordinatzaileek, arloko arduradunek eta Zuzendaritzak osatzen dute batzorde hori.

Mapa Estrategikoa



HERRITARRAK



SEKTORE PUBLIKOKO ADMINISTRAZIOAK / LANKIDETZA- EKOSISTEMAK



EGONKORTASUN DINAMIKOA



NAFARROA

- 01 ARDATZA** ERREFERENTE IZATEA ZERBITZUETAN, AZPIEGITURETAN ETA TEKNOLOGIAN, EZAGUTZATIK ETA BERRIKUNTZATIK ABIATUTA
- 02 ARDATZA** LANKIDETZA PUBLIKO PRIBATUKO EKOSISTEMAK ETA ALIANTZA ESTRATEGIKOAK INDARTzea
- 03 ARDATZA** NAFARROAREN GARAPEN IRAUNKORRARI ETA HAREN LIDERGOARI LAGUNTzea, ZERBITZU PUBLIKORAKO BOKAZIOAREKIN

1
NASERTICEk eskaintzen dituen zerbitzuak herritarrek erabilgarritzat har ditzaten lortzea

2
Azpiegituren eta teknologiaren partekatzea eta erabilera eraginkorra sustatzea Nafarroan

3
Ekosistema publiko pribatu berriak garatzen laguntzea

4
Bezeroaren esperientzia hobetzea gure zerbitzuak ematean

5
Sektore pribatua indartzen laguntzea gure jardueren eremuan

6
Iraunkortasun ekonomikoa lortzea azpiegituretan eta teknologietan inbertitzean

7
Eragileen eta gizartearen beharrei erantzun dieten azpiegituretan eta teknologian inbertitzea

8
Finantza-egonkortasuna bermatzea eta CPEN garatzen laguntzea

9
Nafarroako garapen iraunkorra eta lurralde-oreka eraginkorta- sunez batzea

10
Berrikuntza, azpiegitura eta teknologian Nafarroa erreferente soziala izan dadin laguntzea

BARNE-JARDUERAREN IKUSPEGIA

Balioa emango duten zeharkako zerbitzu berriak ezartzea (1,4,5)

Erabiltzaileen eta bezeroen gogobetetzeari eustea, "barne-bezeroaren" kultura sustatuz (1,4)

Bezeroekin komunikatzeko bideak hobetzea, haien beharrei erantzuteko eta ulertzeko (4)

Zerbitzu bakoitzerako erantzun-denbora eta kalitatea optimizatzea (4)

Prestakuntza-erakunde ekiko lankidetzaren areagotzea, etorkizuneko talentua prestatzeko (9)

I+G+b proiektuetan parte-hartze erabilgarria eta klaitatezkoa ziurtatzea (3,5,9,10)

Dauden aliantzak eta sareak sendotzea eta berriak bultzatzea, ezagutza eta espezializazioa eskainiz (2,3,5)

Ekonomikoki jasangarriak diren azpiegiturak eta teknologiak erabiltzeko eredu berriak sustatzea eta daudenak optimizatzea (2,5,6)

Gure eskualdearen garapena erraztuko duten ekipamendu eta teknologia berritzaileen ezarpenaren parte hartzea (2,5,9,10)

Sektore pribatuarekin lankidetzaren aritzea gure zerbitzuak emateko (5,9)

Baliabideen erabilera iraunkorrean eta deskarbonizazioan aurrera egitea (6,7,9,10)

Berrikuntza-ekosistemen garapena erraztea, gizarte-inpaktua balioetsiz (3,5,9,10)

Asmoaren eta ikuspegiaren zabalkundea eta sentsibilizazioa bultzatzea, Nafarroa Marka indartuz (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10)

ANTOLAKETAREN, BALIOEN, KULTURAREN, PERTSONEN ETA EZAGUTZAREN IKUSPEGIA

Talentu espezializatua eta gure gaitasun teknologikoa indartzea

Eraginkortasuna hobetzea eta areagotzea, prozesuak eta prozedurak sistematizatuz eta sinplifikatuz

Pertsonen konpromisoa eta erantzukizuna indartzea

Barne-berrikuntza sustatzea

Gure eraldaketa digitala bizkortzea

IKUSPEGI-ARDATZAK

IKUSEGIAREN HELBURUAK

ESTRATEGIA

IKUSPEGIA	META HELBURUA		ADIERAZGARRIAK	META	2024	2025	2026	2027
	HIRITARRAK							
	1- NASERTICek eskaintzen dituen zerbitzuak herritarrek erabilgarritzat har ditzaten lortzea		Gogobetetze-inkestak, erabilgarritasun-galdera espezifikoarekin	85	70	75	80	85
	ADMINISTRAZIOAK ETA SEKTORE PUBLIKOA / LANKIDETZA-EKOSISTEMAK							
	2- Azpiegituren eta teknologiaren partekatzea eta erabilera eraginkorra sustatzea Nafarroan		Erabilera-denbora gehienezko edukiaren aldean	%80	%60	%70	%75	%80
	3-Ekosistema publiko pribatu berriak garatzen laguntzea		Gure parte-hartzearekin/lankidetzarekin sortutako ekosistema egonkor berriak	4	1	1	1	1
			Gure parte-hartzearekin/lankidetzarekin sortzen diren lantalde berrien kopurua	12	3	3	3	3
	4- Bezeroaren esperientzia hobetzea gure zerbitzuak ematean		Bezeroaren gogobetetasun-pertzepzioa areagotzea esperientziaren aurretik, bitartean eta ondoren	8 3 faseetan	7,25	7,5	7,75	8
	5- Sektorre pribatua indartzen laguntzea gure jardueren eremuan		Enpresa pribatuak inplikatzten dituzten ekintza berrien kopurua	16	4	4	4	4
	EGONKORTASUN DINAMIKOA							
	6- Iraunkortasun ekonomikoa lortzea azpiegituretan eta teknologietan inbertitzean		Inbertsioen eraginkortasun ekonomikoa	> 0	> 0	> 0	> 0	> 0
	7- Eragileen eta gizartearen beharrei erantzungo dieten azpiegituretan eta teknologian inbertitzea		Inbertsioiak, azpiegiturak eta teknologia ondare garbiaren aldean	%75	%40	%45	%70	%75
	8- Finantza-egonkortasuna bermatzea eta CPEN garatzen laguntzea		EBITDA	3.000.000	2.965.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
			emaitza	630.000	730.000	630.000	630.000	630.000
	NAVARRA							
	9- Nafarroako garapen iraunkorra eta lurralde-oreka eraginkortasunez batzea		Co2 tona baliokideak	0	15	10	5	0
			Lurralde-oreka batzen duten zerbitzu/proiektu berrien kopurua	8	2	4	6	8
	10- Berrikuntza, azpiegitura eta teknologian Nafarroa erreferente soziala izan dadin laguntzea		Ekarpenaren barne-ebaluazioa	4,8	4,5	4,6	4,7	4,8
			Foro eta ekitaldi espezializatuetan parte hartzea	25	10	15	20	25

ESTRATEGIA	BARNE-JARDUERAREN IKUSPEGIA						
	Balioa emango duten zeharkako zerbitzu berriak ezartzea (1, 4, 5)	Inplementatutako zerbitzu berrien kopurua	12	6	8	10	12
		Zerbitzu berrietarako pilotuen kopurua	10	4	6	8	10
	Erabiltzaileen eta bezeroen gogobetetzeari eustea, “barne-bezeroaren”kultura sustatuz (1,4)	Gobernuaren eta sozietate publikoen gogobetetze-maila (%)	80	77	78	79	80
		Zerbitzuak birformulatzeko metodologiak dituzten tailerrak	8	2	4	6	8
	Bezeroekin komunikatzeko bideak hobetzea, haien beharrei erantzuteko eta ulertzeko (4)	Sarrera bakarreko puntutik eskura daitezkeen zerbitzuen kopurua	90	50	70	80	90
		Segurtasun-gertakarien kopurua	0	0	0	0	0
		Gogobetetze orokorra 8 edo gehiago duten bezeroen %-a	88	88	88	88	88
		Erantzunaren kalitatearen balorazioa	9	9	9	9	9
		Epearen balorazioa	9	9	9	9	9
		Kexa eta erreklamazio kopurua	10	10	10	10	10
		Bat ez datozen lanen kopurua	6	9	8	7	6
		Zenbat erakunderekin lan egiten den	10	4	6	8	10
	Prestakuntza-erakundeekiko lankidetzaren areagotzea, etorkizuneko talentua prestatzeko (9)	Lankidetzan egindako ekintzen kopurua (prestakuntzak, bisitak, praktikak)	60	24	36	48	60
		Berrikuntza-proiektuen indizea	4,8	4,5	4,6	4,7	4,8
	I+G+b proiektuetan parte-hartze erabilgarria eta kalitatezkoa ziurtatzea (3,5,9,10)	I+G+b proiektu bakoitzaren barne-ebaluazioa, berrikuntza-prozesua	21	18	19	20	21
	Dauden aliantzak eta sareak sendotzea eta berriak bultzatzea, ezagutza eta espezializazioa eskainiz (2,3,5)	Zenbat aliantza eta saretan parte hartzen dugun	14	11	12	13	14
	Ekonomikoki jasangarriak diren azpiegiturak eta teknologiak erabiltzeko eredu berriak sustatzea eta daudenak optimizatzea (2, 5, 6)	Azpiegituren eta teknologien inguruan definitutako erabilera-eredu berrien kopurua	4	1	1	1	1
	Ekipamendu eta teknologia berritzaileen ezarpenean parte hartzea, gure eskualdearen garapena errazteko (2,5,9,10)	Hartutako ekipamendu berrien eta teknologia berritzaileen kopurua	8	2	4	6	8
	Sektore pribatuarekin lankidetzan aritzea gure zerbitzuak emateko (5,9)	Kanpoko kontratazioaren % diru-sarreraren aurrean	>% 35	>% 35	> %35	>% 35	>% 35
		Energia berriztagarrien erabilaren %, guztizkoaren aldean	%99	%90	%95	%97	%99
	Baliabideen erabilera jasangarrian eta deskarbonizazioan aurrera egitea (6,7,9,10)	Hondakin kutsatzaileen murrizketaren %	5	1	2	3	5
		EPP hobetzeko ekintzak DPZn	8	2	2	2	2
		Zenbat erakunderekin elkarrekin lan egiten den	15	7	10	13	15
	Berrikuntza-ekosistemen garapena erraztea, haien eragin soziala baloratzuz (3,5,9,10)	Garatutako ekintzarik %	12	3	6	9	12
		Inpaktuak komunikabideetan (publizitate-balio baliokidea)	600.000	525.000	550.000	575.000	600.000
		Nafarroa barne % (ez NG)	95	94,25	94,5	94,75	95
	Asmoaren eta ikuspegiaren zabalkundea eta sentsibilizazioa bultzatzea, Nafarroa Marka indartuz (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10)	Pieza negatiboen %	1	1,15	1,1	1,05	1
	NASERTIC eta IRIS Gunea sare sozialen interakzio-tasa	%30,15	%22,66	%24,92	%27,41	%30,15	
KULTURAREN, BALIOEN , PERTSONEN ETA EZAGUTZAREN IKUSPEGIA							
	8tik gorako ebaluazioa duen prestakuntzaren %	85	77	80	83	85	
Talentu espezializatua eta gure gaitasun teknologikoa indartzea	Teknologiari eta gaitasun teknikoei buruzko prestakuntza-orduak	2750	2.000	2.250	2.500	2.750	
	Prestakuntza-planaren betetze-maila (%)	85	70	75	80	85	
Eraginkortasuna hobetzea eta areagotzea, prozesuak eta prozedurak sistematizatuz eta sinplifikatuz	Egonkortutako prozesuen kopurua	9	4	6	8	9	
	Ezarritako hobekuntza-kopurua	50	20	30	40	50	
	7tik gorako konpromisoa duten langileen %	80	76	78	79	80	
Pertsonen konpromisoa eta erantzukizuna indartzea	NPS- gomendatuko zenioke zure konfiantzako norbaiti NASERTICen lan egitea?	8,5	8,2	8,3	8,4	8,5	
	Egindako berrikuntza-ekimenen kopurua	12	3	3	3	3	
Barne-berrikuntza sustatzea	Onartutakoen gaineko gauzatze-tasa	%80	%80	%80	%80	%80	
	% Hazkundea zerbitzarietan (%) / Teams	%5	%20%	%15	%10	%5	
Gure eraldaketa digitala bizkortzea	Automatizatutako/ gainditutako atazen %	40	10	20	30	40	
	Heldutasun digitalaren indizea	L3	L2	L2	L3	L3	



Barne-taldea sortu zenetik kanpoko eragile garrantzitsuekin kontraste-saioa egin arte, Plan Estrategiko hau sortzeko prozesuak hainbat fase bete ditu, 2023ko azaroan hasitako prozesu baten barruan.

08

HORRELA EGIN DUGU



PENa egiteko, NASERTICen inguruko azterketa -eta hausnarketa- ahalegin handia egin behar izan da, eta hainbat fasetan egituratu da. Hona hemen fase horien laburpena:





2023KO AZAROA - 2024KO URTARRILA: lazko azken hilabeteak eta 2024ko lehen hilabeteak baliagarriak izan dira aurreko aldiko Plan Estrategikoa berrikusteko. PEN taldeko pertsonen eta zuzendaritza guztien laguntza izan dugu adierazleak emateko. Gainera, langile guztiek, barne-inkesta baten bidez, 2020tik 2023ra bitarteko aldia ebaluatu zuten. PENaren itxiera-txostena egin dugu eta autokritika egin dugu. Era berean, % 50etik beherako ehunekoa islatzen zuten ekintza-ildo eta adierazle guztiak berrikusi ziren. Halaber, mapa estrategikoa berriarekin erkatu da, dena egungo prozesuan berriz sartuta ote zegoen aztertzeko. PEN honen oinarriak, hasiera batean abiapuntu gisa jasotzen du:

- *Kanpoko eta barneko auditoriak, SEN barne EFQM hobekuntzen memoria*
- *Legealdi-aldaketa, ZN berriekin*
- *Sail.aldaketa*
- *Feedback Sailak*
- *Koordinazio Batzordearen ezagutza espezializatua*
- *Inkestak bezeroei, hornitzaileei, plantillari eta gizarteari*

2024KO URTARRILAREN 19A: Lehenengo saio dinamikoa Koordinazio Batzorde osoarekin, PEN 2021-2023 ixteko eta helburua eta ikuspegia batera sortzen hasteko, PEN berriaren balioez gain. Administrazio Kontseiluak onartu arte, Zuzendaritza Batzordeak bai helburua bai ikuspegia lantzen eta adosten ditu.

2024KO MARTXOAREN 11A: Administrazio Kontseiluak asmoa, ikuspegi eta balioen onarpena

2024KO MARTXOAREN 15A: Bigarren saio dinamikoa Koordinazio Batzorde osoarekin, xedean, ikuspegi eta balioetan oinarrituta, FODA, ardatzak eta ikuspegi-helburuak.

2024KO APIRILAREN 24A: Saio parte-hartzailea NASERTICeko ia 60 profesionalekin, Fuerte del Príncipe aterpean mapa estrategikoa diseinatzeko.

2024KO MAIATZAREN 17A: Hirugarren saio dinamikoa Koordinazio Batzorde osoarekin, Mapa Estrategikoa berria berrikusteko eta Aginte Taularen definizioan pentsatzeko.

2024KO MAIATZAREN 22A: NASERTIC Live , NASERTICeko plantillaren 115 pertsona bertaratu dira, apirilaren 24ko partaidetza-saioari buruzko kontuak emateko eta hurrengo urratsen berri emateko.

2024KO MAIATZAREN 22A: Partaidetza-saioa gure interes-talde garrantzitsuenetako 15 eragilerekin, Mapa Estrategikoa kontrastatzeko.

2024KO MAIATZAREN 22TIK EKAINAREN 1ERA: Kontraste pertsonalizatua gure interes-talde garrantzitsuenetako eragile gehiagorekin, Mapa Estrategikoa kontrastatzeko.

2024KO EKAINAREN 17A: Administrazio Kontseiluak PENa onartu.

2024KO EKAINAREN 21A: NASERTIC Summit, langile guztiei behin betiko PENa azaltzeko.

PENaren hedapena prozesuetan eta urteko plan operatiboetan



NASERTICeko lankideak PENak Iuñeko Fuerte del Principe Aterpean egindako saio parte-hartzailean.

09

NORI ESKER...



Eskerrik asko 2024ko apirilaren 24an Fuerte del Principe Aterpera Mapa Estrategikoa diseinatzeko partaidetza-saioan parte hartzera hurbildu ziren **NASERTICEko langile guztiak**:

- Juan Ramón Aramendia
- Enrique Aramendia
- Iñigo Ariz
- Jesús Antonio Arozarena
- Ion Arrizabalaga
- Nerea Azpilicueta
- Javier Basiano
- Concepció Bergés
- Toya Bernad
- María José Cimminelli
- Mabel Echevarría
- Izaskun Echeverría
- Mariola Elía
- Oihane Erice
- Beatriz Ezquieta
- Sergio Galera
- Maitena Gallastegi
- Estibaliz Garayoa
- Cristina García
- Ibai Goicoechea
- Leticia Gurpegui
- Asier Herrera
- Fran Hidalgo
- Leire Ibáñez
- Yolanda Iglesias
- Óscar Itoiz
- Jesús Izal
- Miguel Ángel Jordán
- Alberto Labrador
- Jesús Lacalle
- Iranzu Lamberto
- Gorka Lasheras
- Elena Leoz
- Carlos López
- Ibon Lozano
- Efrén Lozano
- Andoni Majo
- Iñaki Martínez
- Unai Martínez
- Mikel Naya
- Iñigo Olló
- Asier Otxoa
- Susana Pedrosa
- Naiara Platero
- Ainhoa Remírez
- Gonzalo Rodríguez
- Carmen Rojo
- Rafa Roncalés
- Ernesto Ruiz de Galarreta
- Igor Ruiz de los Mozos
- Sara Sánchez
- Lander Tabar
- Mikel Tauste
- Matixa Telletxea
- Puy Trigueros
- Iker Zazpe



NASERTICEko **Administrazio Kontseiluari** mila esker:

Félix Taberna

Kontseiluko presidentea, Lehendakaritza eta Berdintasuneko kontseilaria eta Nafarroako Gobernuako lehen presidenteordea

Leire Ochoa. Lehendakaritza eta Berdintasun Saileko gabinete-burua

Luis Campos. Politika Publikoen Plangintza, Koordinazio, Berrikuntza eta Ebaluazioko Zuzendari Nagusia

Josean Vizcay. Telekomunikazioetako eta Digitalizazioko Zuzendari Nagusia

Patxi Echarte. Plataformen eta Operazioen Zerbitzuko Zuzendaria

Agurtzane Martínez. Berrikuntzako Zuzendari Nagusia

Estrella Petrina. Nafarroako Ospitale Unibertsitarioko Zuzendaria (NOU/HUN)

Iván Ortueta. Foruzaingoko burua

Miriam Martón. Servicio Navarro de Empleo - Nafar Lansare (SNE-NL) Zuzendari Gerentea

Jesús Mari Rodríguez. Toki Administrazioetako Zuzendari Nagusia

Pedro López. Herri Lan eta Azpiegituretako Zuzendari Nagusia

Uxue Itoiz. Trantsizio Energetikoko, Proiektu Estrategikoetako eta S4ko Zuzendari Nagusia

Idazkaria (ez kontseilaria)

Ignacio Brun. Sail juridikoa, CPEN



Gracias a todas las personas de nuestros grupos de interés más relevantes que han contrastado con nosotros y nosotras los resultados de la reflexión estratégica y participaron en la sesión dinámica del 22 de mayo de 2024:

- **Txema Aguinaga** | Asociación Navarra de Informática Municipal S.A. (Animsa)
- **Antonio Alonso** | Ingered implantación y proyectos
- **Joseba Asiain** | Nafarroako Gobernua
- **Garbiñe Basterra** | Nafarroako Gobernua
- **Mikel Benet** | Navarra Capital
- **Joxean Calvo** | Acorde
- **Roberto Cámara** | Navarra Televisión
- **Pablo Cebrián** | Nafarroako Estatistika Institutua /Nastat - Nafarroako Gobernua
- **Laura Corcuera** | Navarra Health Cluster
- **Alberto Ecay** | Nafarroako Gobernua
- **Cristina García** | ATANA - Nafarroako Teknologia eta Aholkularitza Klusterra
- **Esther González** | NUP
- **Carlos Javier González** | Nafarroako Unibertsitatea
- **Javier Hoyos** | Prisa Radio
- **Maite Mendioroz** | Navarrabiomed
- **Esteban Morrás** | Veridas/Vitio
- **Francisco Fernández** | CPEN
- **Leire Ochoa** | Nafarroako Gobernua
- **Sergio Pérez** | Nafarroako Gobernua
- **David Pérez de Ciriza** | CPEN
- **Eva Quevedo** | Acorde
- **Ignacio Redondo** | CNAI
- **Roberto Rey** | ENTELGy
- **Luis Miguel Roda** | CONATEL
- **Eduardo Zariquiegui** | Nafarroako Gobernua



↑ Kanpoko 25 eragilek ere parte hartu dute Plan Estrategiko honen sorreran.



NASERTIC 2024-27 PLAN ESTRATEGIKOA

NAVARRA DE SERVICIOS Y TECNOLOGÍAS S.A.

Gobierno
de Navarra



Nafarroako
Gobernua



cpen

 **nasertic**